

## Формуляр за подаване на оплакване



### Раздел 1

#### Данни на клиента

Фирма

Статус Г-н  Г-жа  Г-ца

Лице за контакт

Телефон  Факс

Мобилен телефон

Електронна поща

Адрес за кореспонденция

Кратко описание на съдържанието и Вашето оплакване

(Моля продължете на отделна страница ако е необходимо)  
Моля посочете детайлно съдържание, модел или каталожни номера, където са приложими

Товарителница №

DHL клиентски номер (ако е наличен)

Брой парчета на пратката  Общо тегло на пратката  Кг.

Дата на изпращане

Обща стойност на съдържанието  ЛВ.

Размер на рекламацията  ЛВ.

Вие сте: Изпращач  Получател

**Забележка: Моля имайте предвид, че в повечето случаи само платеща може да бъде компенсирани**

### Раздел 2

#### Моля посочете тип оплакване

Пълна загуба	<input type="text"/>	Частична повреда	<input type="text"/>	Забавена доставка	<input type="text"/>
Частична загуба	<input type="text"/>	Пълна повреда	<input type="text"/>	<b>Моля посочете всички валидни</b>	

Моля върнете този формуляр и всички придружаващи документи до :

### Раздел 3

#### Декларатор

Подпис

Декларирам, че информацията посочена в този документ е вярна

#### Необходими документи

Дата

Снимки на повредата  доказателство за стойност на съдържанието

Включително и на опаковката

Например: касова бележка, фактура

**Моля запазете копие от всички документи за Вашия архив**

"DHL Експрес България" ЕООД

Отдел "Проследяване на пратки и рекламации"

Ул. "Продан Таракчиев" № 10

София 1540

Email [sofcustcare@dhl.com](mailto:sofcustcare@dhl.com)

Телефон: 0700 17 700

Факс: 02 973 4808